

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Domov pro seniory Napajedla, příspěvková organizace
Druh služby	Domovy pro seniory
Identifikátor	5385508
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Domov pro seniory Napajedla, příspěvková organizace Husova 1165, 763 61 Napajedla

Poslání

Naším posláním je v příjemném prostředí menšího sociálního zařízení poskytnout člověku pomoc tam, kde ji skutečně potřebuje a podporovat jej ve vlastní soběstačnosti. Výhodou domova na malém městě je, že zde žijí lidé, kteří společně mohli prožívat i své dětství a mládí. Naším cílem je vytvářet klientům prostředí, ve kterém se budou cítit dobře.

Cílová skupina

Domov pro seniory Napajedla poskytuje své služby osobám starším 58 let, kteří potřebují poskytované služby ze zdravotních či jiných vážných důvodů, protože v domácím prostředí svou situaci nemohou dlouhodobě zvládat ani za pomoci rodiny a terénních sociálních služeb. Jiným vážným důvodem se rozumí například strádání pocitem osamělosti, neschopnost zaopatřit své potřeby, či člověk v krizi. Domov pro seniory Napajedla nemůže poskytovat služby zájemcům, kteří vyžadují uzavřené oddělení či zvýšený dozor, trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení nebo jejich očekávání a potřeby není organizace schopna naplnit. Z uvedených důvodů nemůže být do zařízení přijat člověk se závislostí a dále lidé narušující soužití, lidé se závažnou psychiatrickou diagnózou, lidé v terminálním stádiu nemoci či lidé s potřebou komunikace znakovou řečí, nevidomí, s mentálním postižením. Nelze přijmout člověka vyjadřujícího nesouhlas s nástupem do zařízení.

Zásady poskytování sociální služby

Domov pro seniory Napajedla poskytuje sociální službu v souladu se zákonem č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Principy služeb

- individuální přístup ke klientovi: zohlednění jeho osobnosti, způsobu komunikace, zájmu a schopnosti porozumět verbálnímu a písemnému projevu, jeho přání a potřeb, psychického a zdravotního stavu
- podpora klientů v potřebných oblastech s důrazem na maximální míru samostatnosti a informovaného rozhodování, respekt k jeho potřebám a právům
- partnerský pohled na klienta: jednání s klientem o jemu vyhovujícím způsobu poskytování podpory a péče, odmítání zneužívání pozice moci ze strany pracovníků
- zachovávaní a podpora důstojnosti klienta proškolením pracovníků v dovednosti vnímat během poskytování služby situace, které důstojnost klienta ohrožují a zajímat se o jejich řešení vhodnějším způsobem

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Jednání se zájemcem probíhá v souladu se standardem č. 3. Je to důležitý proces, který předchází sepsání a podpisu Smlouvy o poskytovaných službách. Jeho cílem je poskytnutí všech potřebných a zájemci srozumitelných informací o možnostech a podmínkách, za kterých mu může být služba poskytována a dále také získat důvěru zájemce. Sociální pracovnice pomáhá zájemci orientovat se v situaci a formulovat svá očekávání, uvědomit si své individuální potřeby a cíle, rozhodnout se pro konkrétní formu, průběh, podmínky a rozsah poskytovaných služeb. Veškeré informace jsou zájemci podávány způsobem, který je mu srozumitelný a vychází ze situace zájemce, dle jeho možností vnímat a chápat. Rozsah a obsah sdělení je tak naprosto individuální a optimálně vede zájemce k informovanému vlastnímu rozhodnutí, zda si přeje využívat právě sociálních služeb Domova pro seniory Napajedla. Sociální pracovnice při jednání se zájemcem o službu a příjmu nového uživatele postupují podle příslušných metodických pokynů.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Služba, poskytovaná Domovem pro seniory Napajedla obsahuje tyto základní činnosti:

1. Poskytnutí ubytování – ubytování je poskytováno ve vybavených jedno, dvou a třílůžkových pokojích s WC a umyvadlem. Praní ložního i osobního prádla a úklid pokojů, sociálního zařízení i společných prostorů zajišťují pracovníci domova, respektují přítomný denní život a soukromí uživatelů.
2. Poskytnutí stravy – strava je zajišťována s ohledem na věk, zdravotní stav a přání uživatelů. Strava je poskytována 5x denně dle diety, kterou si uživatel nasmlouvá. Podává se na společné jídelně či na pokojích klientů s potřebnou dopomocí. Připomínky mohou uživatelé sdělit sociální pracovnici na společných schůzkách nebo je zapsat do knihy přání a stížností.
3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – personál zajišťuje uživatelům individuální pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při podávání jídla a pití, uléhání či vstávání z lůžka, dopomoc při chůzi a podobně.
4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – personál poskytuje potřebnou dopomoc při použití WC, při základní péči o vlasy a tělo.
5. Zprostředkování kontaktu se svým společenským prostředím – pomáháme uživatelům udržovat kontakty s rodinou a přáteli, motivujeme k využití běžných dostupných služeb a k účasti na skupinových a kulturních akcích.
6. Sociálně terapeutická činnost – klienti jsou podporováni k udržování sociálních vztahů a zájmů o okolní dění, mohou se účastnit muzikoterapie.
7. Aktivizační činnosti – nabízíme společenské a kulturní akce, sportovní klání, cvičení paměti a další programy, při kterých si klienti mohou rozvíjet a upevňovat své motorické, psychické nebo sociální schopnosti a dovednosti. Klient si sám může zvolit, zda se chce nabízené aktivity zúčastnit či nikoliv.
8. Pomoc při uplatňování práv klienta, oprávněných zájmů a při obstarávání jeho osobních záležitostí.

Pravidla poskytování služby

Provoz organizace a způsob poskytování sociální služby se řídí platnými zákony a vnitřními dokumenty. Všechny vnitřní dokumenty jsou pravidelně aktualizovány. S těmito dokumenty jsou seznamováni všichni pracovníci a jejich dodržování je pro ně závazné a podléhá kontrole.

Metody práce

Při poskytování služby se pracovníci řídí etickým kodexem, mají individuální přístup ke klientovi, zohledňují jeho osobnost, psychický a zdravotní stav, podporují klienta v potřebných oblastech s důrazem na maximální míru samostatnosti, respektují jeho práva a potřeby. Zachováváme a podporujeme důstojnost klienta proškolením pracovníků v dovednostech vnímat během poskytování služby situace, které důstojnost klienta ohrožují a zajímáme se o jejich řešení vhodnějším způsobem.

Pravidla pro vyřizování stížností

Stížnosti jsou chápány jako podnět ke zlepšení poskytované služby. Stížnosti mohou uživatelé nebo jejich rodinní příslušníci podávat ústně, písemně i anonymně. Při vyřizování stížností pracovníci postupují podle vnitřní směrnice. Uživatelé jsou s těmito směrnici seznámeni při příjmu do zařízení a na schůzkách se sociální pracovníci.

Pravidla pro ukončení služby

Pobyt v zařízení může být ukončen na základě žádosti uživatele nebo úmrtím uživatele. Domov může uživateli vypovědět smlouvu v případě opakovaného porušování Domácího řádu, nebo jestliže v průběhu poskytování sociální služby nastanou u uživatele takové potřeby, které není poskytovatel schopen zajistit.

Úhrady za služby

Úhrada za poskytované služby se skládá z úhrady za stravu a úhrady za pobyt. Úkony péče o vlastní osobu jsou hrazeny z příspěvku na péči. Zájemci jsou s výší úhrady seznámeni při jednání se zájemcem o službě. Při příjmu uživatele je výše úhrady zapsána ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

Další doplňující informace

Podrobnější informace jsou k dispozici na webových stránkách: www.dsnapajedla.cz.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Seznam a ceník fakultativních služeb je nedílnou součástí vnitřního pravidla Poskytování fakultativních služeb. Klient si může přát službu, která není zahrnuta v ceníku. Zájem projedná vedení zařízení, zpracuje kalkulaci a zanese do ceníku. Klient se pak může rozhodnout, zda tuto službu využije.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Domov pro seniory Napajedla, p. o. vznikl přestavbou objektu staré svobodárny, v roce 1996 prošel kompletní rekonstrukcí, bylo přistavěno jedno patro.

Současná kapacita je 63 lůžek.

Jedná se o jednu budovu. Ve sklepních prostorech jsou sklady, kotelna, prádelna a údržba. V přízemí se nachází kuchyně, jídelna, vrátnice s telefonní ústřednou a kanceláře. V dalších

patrech jsou pokoje klientů, na každém poschodí je kuchyňka, koupelna, společenská místnost s televizí a knihovnou a sesterna. V domově je i pracovna lékaře, rehabilitační pracovna a kužárna pro klienty. Na konci minulého roku byl realizován bezbariérový výjezd z jídelny na zahradu domova. Vybavení domova moderní technikou, přístroji a pomůckami je na vysoké úrovni.

Aktualizace ke dni: 25. 9. 2013

Zpracoval: Bc David Libiger, ředitel organizace